

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 9

No. de factura FAB4179578	Número de cliente 014585963	Número de cuenta 813129629	Fecha de expedición 2023-01-01T00:11:19	Fecha límite de pago 26 de enero, 2023	Saldo a pagar \$3,322.67
<small>Fecha de certificación</small> 2023-01-01T18:17:45	<small>Folio Fiscal</small> C1F31B33-3148-4EE5-8F68-60328F0FDACE	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000503726537			



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 112 62 22

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

No. de referencia 204179578-8

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	1,229.36
Servicios IP	1,074.67
Otros cargos	560.34
Total cargos	2,864.37
Subtotal	2,864.37
IVA 16%	458.30
TOTAL FACTURA	\$3,322.67
(Tres mil trescientos veintidos pesos 67/100, M.N.)	

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	3,322.67
Total de pagos	3,322.67
Importe factura	3,322.67
SALDO A PAGAR	\$3,322.67
(Tres mil trescientos veintidos pesos 67/100, M.N.)	

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 112 6222** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601

HSBC referencia: 204179578-7
 Banamex B:0364 14 2041 7957 8068
 Banorte:2041795783745521



RESCORP CONCEPTS SAPI DE CV

Atención de DALIA GARCIA
 MONTECITO 38 PISO 1 1 NA 0 NA 0
 NAPOLES
 BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MEXICO C.P., 1001
 Y4 J.A. VILLASEÑOR Y SANCHEZ Y CIRCUITO GEOGRAFOS
 0 FAB4179578 / 01
 R.F.C. RCO070221626



001

No. de referencia
204179578-8

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB4179578	Número de cliente 014585963	Número de cuenta 813129629	Fecha de expedición 2023-01-01T00:11:19	Fecha límite de pago 26 de enero, 2023	Saldo a pagar \$3,322.67
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	------------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 112 6222**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 112 6222** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de

\$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
0000100000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	4,358.45	3,129.09	1,229.36
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$4,358.45	\$3,129.09	\$1,229.36

Servicios de voz

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Larga Distancia	83111500	105.56	105.56	0.00
Servicios de voz		\$105.56	\$105.56	\$0.00

Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Acceso Internet	81112100	1,074.67	0.00	1,074.67
Servicios IP		\$1,074.67	\$0.00	\$1,074.67

Otros cargos

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Total de Otros Cargos	81161700	560.34	0.00	560.34
Subtotal de Otros Cargos		\$560.34	\$0.00	\$560.34

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	6,099.02	3,234.65	2,864.37
Ajustes			0.00
Subtotal			2,864.37
IVA			458.30

Factura **\$3,322.67**



Número de cuenta	Número de cliente
813129629	014585963
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4179578	2023-01-01T00:11:19

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,949.41	720.05	1,229.36
Teléfono Origen: 5590000941 Oferta: Local AXTEL	1.52	1.52	0.00
Teléfono Origen: 5590000942 Oferta: Local AXTEL	25.90	25.90	0.00
Teléfono Origen: 5590000943 Oferta: Local AXTEL	457.88	457.88	0.00
Teléfono Origen: 5590000944 Oferta: Local AXTEL	1,923.74	1,923.74	0.00
Total	\$4,358.45	\$3,129.09	\$1,229.36

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	1,250.96	1,250.96	0.00
Marcación Nacional Móvil	1,158.08	1,158.08	0.00
Servicios Especiales	0.00	0.00	0.00
Total	\$2,409.04	\$2,409.04	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Banda Ancha Marcación Nacional Fijo Ilimitado - 35 Mbps	5590000940	Mensual	01 Ene - 31 Ene	584.73	1	584.73	61.03	523.70
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5590000941	Mensual	01 Ene - 31 Ene	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5590000941	Mensual	01 Ene - 31 Ene	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamada en Espera	5590000941	Mensual	01 Ene - 31 Ene	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5590000941	Mensual	01 Ene - 31 Ene	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamadas Marcación Nacional Fijo Ilimitadas - 200 Mbps Internet Banda Ancha..	5590000941	Mensual	01 Ene - 31 Ene	241.86	1	241.86	0.00	241.86
Renta Identificador de Llamadas	5590000942	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	5590000942	Mensual	01 Ene - 31 Ene	231.90	1	231.90	77.30	154.60
Renta Llamada en Espera	5590000942	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5590000942	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5590000942	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5590000943	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5590000943	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5590000943	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Llamada en Espera	5590000943	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	5590000943	Mensual	01 Ene - 31 Ene	231.90	1	231.90	77.30	154.60
Renta Llamada en Espera	5590000944	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5590000944	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	5590000944	Mensual	01 Ene - 31 Ene	231.90	1	231.90	77.30	154.60
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5590000944	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5590000944	Mensual	01 Ene - 31 Ene	27.01	1	27.01	27.01	0.00
Total						\$1,949.41	\$720.05	\$1,229.36

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto	
5590000941	Llamadas	1	\$1.52	1.52	1.52	\$0.00	0.00	
Total				\$1.52	\$1.52		\$0.00	

Teléfono de origen:	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
5590000942	Llamadas	14	\$1.52	21.28	21.28	\$0.00	0.00
	Minutos	3	\$1.54	4.62	4.62	\$0.00	0.00
Total				\$25.90	\$25.90		\$0.00

Teléfono de origen:	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
5590000943	Llamadas	129	\$1.52	196.08	196.08	\$0.00	0.00
	Minutos	170	\$1.54	261.80	261.80	\$0.00	0.00
Total				\$457.88	\$457.88		\$0.00



Número de cuenta

813129629

No. de factura

FAB4179578

Número de cliente

014585963

Fecha de expedición

2023-01-01T00:11:19

Página 5 de 9

Teléfono de origen:	5590000944	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	679	\$1.52	1,032.08	1,032.08	\$0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	579	\$1.54	891.66	891.66	\$0.00	0.00
Servicios Especiales		Minutos	1	\$0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00
Total					\$1,923.74	\$1,923.74		\$0.00

—

—



Número de cuenta

813129629

No. de factura

FAB4179578

Número de cliente

014585963

Fecha de expedición

2023-01-01T00:11:19

Página 6 de 9

Alestra Larga Distancia	Importe	Descuento	Importe neto
Teléfono Origen: 5590000944 Oferta: LD AXTEL	105.56	105.56	0.00
Total	\$105.56	\$105.56	\$0.00

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Larga Distancia Internacional	2	52	105.56	105.56	0.00
Total	2	52	\$105.56	\$105.56	\$0.00

Teléfono origen: 5590000944

Oferta: LD AXTEL

Larga Distancia Internacional	Importe Llamadas	\$105.56 2	Descuentos Descuento	\$105.56 100.00 %	Importe neto	\$0.00
-------------------------------	------------------	---------------	----------------------	----------------------	--------------	--------

Teléfono destino	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tipo	Tarifa básica	Minutos	Importe
Total								52	\$105.56

Tipo tráfico / Zona geográfica / Banda horaria	Número llamadas	Minutos	Tarifa neta media
Larga Distancia Internacional/México Resto - E.U.A. Continental/Única	2	52	0.00



Número de cuenta

813129629

No. de factura

FAB4179578

Número de cliente

014585963

Fecha de expedición

2023-01-01T00:11:19

Página 7 de 9

Alestra Acceso Internet	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,074.67	0.00	1,074.67
Total	\$1,074.67	\$0.00	\$1,074.67

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Acceso Internet	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Acceso Internet Banda Ancha 200 Mbps..	Mensual	01 Ene-31 Ene	1,074.67	1	1,074.67	0.00	1,074.67
Total					\$1,074.67	\$0.00	\$1,074.67

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

—

—



Número de cuenta

813129629

No. de factura

FAB4179578

Número de cliente

014585963

Fecha de expedición

2023-01-01T00:11:19

Página 8 de 9

Otros cargos	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	560.34	0.00	560.34
Total	\$560.34	\$0.00	\$560.34

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Cargos de Factura	Tipo	Período	Costo Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Módulo 1000 minutos de celular (044 y 045)	Mensual	01 Ene - 31 Ene	560.34	1	560.34	0.00	560.34
Total					\$560.34	\$0.00	\$560.34

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|C1F31B33-3148-4EE5-8F68-60328F0FDACE|2023-01-01T18:17:45|AAz0PKpvNQ0wMph6rXoQ40iHBJ7c3EEzAmlV5Fhtnqwi8lI20v1zk7GjnKpFHhOM70kmo1h1+b6W7E7ev54RG770nwDru5vdalCE3ZZT9irVplQ0RCkfyehODzeQBUqTE+JU2WnKezkUuRsOQphAdbB4VImSew7zBaL6CWTnhMq3R/eVJFsuSKntk/9Hh9X53viucxyDKKL1WUqfDLdal0gdb1twbrcoXFyHocl1EkleNkSBrajtu7SV8wDjybC4e0b/HSvXJHJFFfbW7R3fw638J5s7BZLSocakchZ8J3pf05szjOV9e7e+niuexfYedL0is3bfcK1i8APw==|0000100000503726537|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

AAz0PKpvNQ0wMph6rXoQ40iHBJ7c3EEzAmlV5Fhtnqwi8lI20v1zk7GjnKpFHhOM70kmo1h1+b6W7E7ev54RG770nwDru5vdalCE3ZZT9irVplQ0RCkfyehODzeQBUqTE+JU2WnKezkUuRsOQphAdbB4VImSew7zBaL6CWTnhMq3R/eVJFsuSKntk/9Hh9X53viucxyDKKL1WUqfDLdal0gdb1twbrcoXFyHocl1EkleNkSBrajtu7SV8wDjybC4e0b/HSvXJHJFFfbW7R3fw638J5s7BZLSocakchZ8J3pf05szjOV9e7e+niuexfYedL0is3bfcK1i8APw==

SELLO DIGITAL DEL SAT

WmWgBAFj9hJxnQLs0qC18BCnWw20eEAWnGexVNUJd9b9XVyy01CTUpODhWZ1DbywUajjMuzak4soEsJJDzw4SyhiKRAF2YmOXKzPMUCeppNxlL8+A2Y0qq50BJmasBy76iyS2dUMmCio/aqLYfGnMiQCvfOlrZX9SXkQcaF67ccR5Mpz+q7esiUwlrUirImfF6wpiUdHmzaMTsLQk46d0UzrO9pe9YKl0eFRKYyHJDiiQdHwLLNsdJxYMXWxcPMNN3iWP6dDbmRA35cmfJscck4Qrj8n9Nz04wei6jyG6Nuu+W46xKqj1S9iuDHy1PtquPrvKCE8Dyl/BQTCiw==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

☎ 800 112 6222

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soporte@helpcenter.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 hrs.

☎ 81 3040 0204



onetouch.alestra.mx

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER PLUS

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1736 9510
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada
Líder de Operación de Servicios
Cel. 81 1506 1060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Sergio Alberto González Mogón
Gerente de Operación de Servicios
Cel. 81 1077 7916
sagonzalezm@axtel.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Homero Javier Villarreal Rodríguez
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1020 1521
javier.villarreal@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete
Responsable de Servicio a Clientes
Norte Occidente
Cel. 81 1538 6726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.