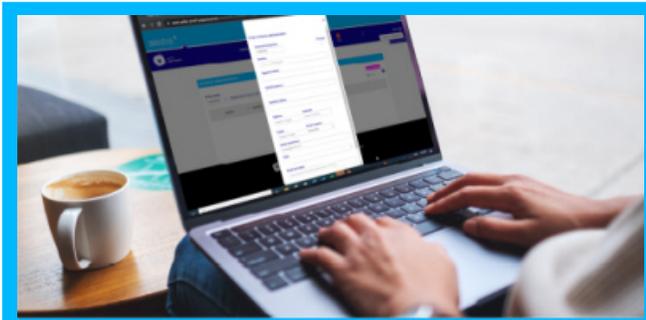


## SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 5

<b>No. de factura</b> FAB4526565	<b>Número de cliente</b> 014688922	<b>Número de cuenta</b> 014688931	<b>Fecha de expedición</b> 2024-04-25T00:02:58	<b>Fecha límite de pago</b> 20 de mayo, 2024	<b>Saldo a pagar</b> \$10,729.83
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	-------------------------------------



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 7777

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

Te informamos que derivado de las actualizaciones fiscales ("anexo 20 versión 4.0"), relativas a la emisión de comprobantes fiscales de pago, a partir del mes de abril de 2023, nuestra empresa está obligada a expedir un comprobante electrónico por cada transacción operada. Los pagos que realices vía SPEI deben contar con la referencia de pago. Las facturas no abonadas con oportunidad, debido a que carezcan de la referencia que no permitirá identificar su cuenta y factura no podrán deducirse como gastos.

### CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	9,249.85
Total cargos	9,249.85
Subtotal	9,249.85
IVA 16%	1,479.98
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$10,729.83</b>

(Diez mil setecientos veinte y nueve pesos 83/100, M.N.)

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	10,729.83
Total de pagos	10,729.83
Importe factura	10,729.83
<b>SALDO A PAGAR</b>	<b>\$10,729.83</b>

(Diez mil setecientos veinte y nueve pesos 83/100, M.N.)

**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx) [ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx) para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Servicio a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtelcorp.mx](http://www.axtelcorp.mx). Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI Régimen: 601

Fecha de certificación 2024-04-25T09:20:06 UUID C2424A83-AD37-4B74-88D1-5F0CAC23E4B5 No.de serie de CSD del SAT 00001000000705359682

Emisor: AXTEL  
 RFC emisor: AXT940727 FP8  
 Lugar de expedición: 66450  
 Fecha de expedición: 2024-04-25T00:02:58  
 Fecha de certificación: 2024-04-25T09:20:06  
 Régimen: 601  
 Número de serie del certificado del sello digital: 00001000000506799132

Folio comercial: FAB4526565  
 UUID: C2424A83-AD37-4B74-88D1-5F0CAC23E4B5  
 Forma de pago: 99  
 Uso CFDI: G03  
 Método de pago: PPD  
 IdContabilidad: 0  
 Unidad de medida: E48  
 Efecto de comprobante: Ingreso



### DERIVADORA DE SERVICIOS PROFESIONALES

Atención de Sr. ENRIQUE MIRANDA CORTES  
 RIFF 1026 NA 0 NA 0 NA 0  
 GRAL. PEDRO MARIA ANAYA BENITO JUAREZ  
 BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MEXICO C.P., 03340  
 -  
 0 FAB4526565 / 04  
 R.F.C. DSP021218MG0



01468893125042024

**No. de referencia**  
204526565-5

#### CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

[1,1]C2424A83-AD37-4B74-88D1-5F0CAC23E4B5|2024-04-25T09:20:06|YnxkelM2j8/mRPvk9lRa6ZaDAhapV3F+Ye8mcRBngSnEoVVBOw8OfUn6hUMLx1ZGgnFtcVSSjqOLCGVN03BxCndfhr2SLU7uUR9YdE/DePjgKA7220D01dmOHAadzICDqCnyXwoJlzfws/4k0DcaNF54z8qucN4ucdz++m4mXmMLN6hk+wl9RWjVfH0SOB8TYUHJL2Kfu9EiWRsvA7RPOhHQUfH5F+XcXmIpdk+gm2QHWEwGE8J6I63OboqTNQn6alhYd3l8xSTuV2n9XQn1lrrA/dm2MsdLgnfLUB1U3ky14LRtuzetJ5Uunn0Q+QLHoZatC4VRE+VK39GFN5Q==|00001000000705359682|]

#### SELLO DIGITAL DEL EMISOR

YnxkelM2j8/mRPvk9lRa6ZaDAhapV3F+Ye8mcRBngSnEoVVBOw8OfUn6hUMLx1ZGgnFtcVSSjqOLCGVN03BxCndfhr2SLU7uUR9YdE/DePjgKA7220D01dmOHAadzICDqCnyXwoJlzfws/4k0DcaNF54z8qucN4ucdz++m4mXmMLN6hk+wl9RWjVfH0SOB8TYUHJL2Kfu9EiWRsvA7RPOhHQUfH5F+XcXmIpdk+gm2QHWEwGE8J6I63OboqTNQn6alhYd3l8xSTuV2n9XQn1lrrA/dm2MsdLgnfLUB1U3ky14LRtuzetJ5Uunn0Q+QLHoZatC4VRE+VK39GFN5Q==

#### SELLO DIGITAL DEL SAT

koGuiWZ5nmKPyTILPAlI/KXC0cYfWaQeQCkVOM6gXl8hFrgvdmX/r1gCsKkczn0D+vCEKjdSztzYvsHHYFw8wmbRQfm5vlgqSWGWRzmsUGdxfnWd0yPKwEW0lBbaa08utZnmBmWR38L4BFTHW Dc24LbQzFbx7secQYnh/tqfHxS9cUsUwmlpsr93rai5lPMLCwovCr6T1cEFyBQzAyANRjYqg8Se9cveqD6CmDeyh9Bjzr8ZsWWPBmS3FGfRgVduHglq3mXjJEgdn0K6hgWdCgTqsgE4rpln5E8+kWwPDPVU CnQtQgF121KtAeldgkGQ==

## FORMAS DE PAGO

### Pago a través de banca electrónica o en ventanilla

Puedes realizar el pago en banca o de forma presencial, en estos bancos:

BBVA	Convenio CIE No. 5003-6 <a href="#">Referencia de pago 204526565-5</a>
Banorte	Concentración empresarial 01090 <a href="#">Referencia Banorte:2045265654235660</a>
Santander	No. de cliente 0007000 <a href="#">Referencia de pago 204526565-5</a>
Citibanamex	Establecimiento B: 0364 14 <a href="#">Referencia Banamex B:0364 14 2045 2656 5037</a>
HSBC	Opera Trx. 5503 convenio 2518 <a href="#">Referencia de pago 204526565-4</a>

Puedes pagar con cheque del mismo banco de cualquier plaza o cheque de otro banco de la misma plaza. Considera que si pagas en los bancos arriba citados con cheque de otro banco, tu pago se acreditará al día hábil siguiente.

Los cheques deben ser a nombre de AXTEL, S.A.B. de C.V. Anota al reverso del mismo la referencia de pago [204526565-5](#) y el número de convenio del banco en que efectuaste el pago.

Las facturas vencidas se pueden pagar en cualquiera de los establecimientos antes mencionados.

Los pagos parciales o sin factura física se pueden efectuar en todos los bancos antes mencionados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobrar como indemnización el 20% del monto de un cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de títulos y operaciones de crédito.

### Transferencia electrónica

Para efectuar tu pago a través de una transferencia electrónica, utiliza la siguiente información:

Banco	Cuenta	CLABE
BBVA	0448158339	012580004481583391
Citibanamex	2650951223	002580026509512232
Banorte	0120028898	072580001200288988

#### Cuentas a nombre de AXTEL, S.A.B. de C.V.

Recuerda incluir tu número de [referencia de pago 204526565-5](#) al efectuar tu transferencia.

### Transferencia CLABE Única (Recomendable)

Le asignaremos una CLABE virtual en formato CLABE Interbancaria, la cual sirve como identificador único y es válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)

### Pago con tarjeta

Para hacer el cargo de la factura a tu tarjeta de crédito o débito deberás comunicarte a Servicio a Clientes. Además contamos con la opción de domiciliar el cobro a tu tarjeta, pregunta al ejecutivo para información.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

Para evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, realiza tu transacción con la referencia de pago.

### Síguenos



Servicio a Clientes Alestra  
800 777 7777  
[www.alestra.mx](http://www.alestra.mx)

Alestra es una marca comercial de Axtel S.A.B. de C.V.





Número de cuenta

014688931

No. de factura

FAB4526565

Número de cliente

014688922

Fecha de expedición

2024-04-25T00:02:58

Página 3 de 5

### SUMARIO EJECUTIVO

#### Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	9,512.45	262.60	9,249.85
<b>Marcación Nacional y Acceso Directo</b>		<b>\$9,512.45</b>	<b>\$262.60</b>	<b>\$9,249.85</b>

#### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	9,512.45	262.60	9,249.85
Ajustes			0.00
Subtotal			9,249.85
IVA			1,479.98
<b>Factura</b>			<b>\$10,729.83</b>

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta

014688931

No. de factura

FAB4526565

Número de cliente

014688922

Fecha de expedición

2024-04-25T00:02:58

Página 4 de 5

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	9,249.85	0.00	9,249.85
Teléfono Origen: 5556056020 Oferta: Local Premier 2015 Local0	262.60	262.60	0.00
<b>Total</b>	<b>\$9,512.45</b>	<b>\$262.60</b>	<b>\$9,249.85</b>

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	192.40	192.40	0.00
Marcación Nacional Móvil	70.20	70.20	0.00
<b>Total</b>	<b>\$262.60</b>	<b>\$262.60</b>	<b>\$0.00</b>

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Rentas Paquete Local Premier 2011 R2 . 5556056020						9,249.85	0.00	9,249.85
<b>Total</b>						<b>\$9,249.85</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$9,249.85</b>

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	5556056020	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	296	\$0.65	192.40	192.40	\$0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	117	\$0.60	70.20	70.20	\$0.00	0.00
<b>Total</b>					<b>\$262.60</b>	<b>\$262.60</b>		<b>\$0.00</b>

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|C2424A83-AD37-4B74-88D1-5F0CAC23E4B5|2024-04-25T09:20:06|YnxkeIM2j8/mRPvk9lRa6ZaDAhapV3F+Ye8mcRBngSnEoVVBOw8OfUn6hUMLx1ZGgnFtcVsjqOLCGVN03BxCndfhr2SLU7uUR9YdE/DePjgKA7Z20DO1drnOHAdzICDqCnyXwoJlzfws/4k0DcaNF54z8qucN4ucdz++m4mXmMLN6hk+wL9RWjVfh0SOB8TYUHjL2Kfu9EfwRSvA7RPoHhQUfh5F+XcXmldka+gm2QHWEwGE8J6l63OboqTNQn6alhyd3l8xSTuV2n9XQn1lrrA/dm2MsdLgnfLUB1U3ky14LRTuzetJ55Unn0Q+QLHoZatC4VRE+VK39GFN5Q==[00001000000705359682|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

YnxkeIM2j8/mRPvk9lRa6ZaDAhapV3F+Ye8mcRBngSnEoVVBOw8OfUn6hUMLx1ZGgnFtcVsjqOLCGVN03BxCndfhr2SLU7uUR9YdE/DePjgKA7Z20DO1drnOHAdzICDqCnyXwoJlzfws/4k0DcaNF54z8qucN4ucdz++m4mXmMLN6hk+wL9RWjVfh0SOB8TYUHjL2Kfu9EfwRSvA7RPoHhQUfh5F+XcXmldka+gm2QHWEwGE8J6l63OboqTNQn6alhyd3l8xSTuV2n9XQn1lrrA/dm2MsdLgnfLUB1U3ky14LRTuzetJ55Unn0Q+QLHoZatC4VRE+VK39GFN5Q==

SELLO DIGITAL DEL SAT

koGuWZ5nmKPKyTILPAII/KXC0cYfWaQeQYCgKcVOM6gXI8hFrgvdmx/Xfr1gCsKkczn0D+vCEKJdSztzYvsHHYFw8wmbRQfm5vlqhSWGWRzmsUGdxNwd0yPKwEW0IBaaJ08utzNmBMwRA38QL84FTHWDC24LbQzFbx7secQYNhv/qfhsX9Suscwmlpsr93rai5IPMLcwovuCr6T1cEFxyBQzAyANRjYQgt8Se9cveqD6CMrDeyh9BJzJr8ZsWWPBmS3FGRg/vDuHglq3mXJJEgdni0KgH6wDcgTqsgEr4pln5E8+kWWPDPVUCnQtQgFF121kTaEldgkGQ==

# ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

## Marca al 800 777 7777

Contáctanos aquí, para nuevos requerimientos como:

- Levantamiento de ticket
- Aclaración de factura
- Reporte especial
- Información general
- Movimientos de la cuenta

En todos los canales, debes tener a la mano tu número de cliente, cuenta cliente, de facturación o de servicio.

### OPCIÓN 1 TÉCNICA

soportepremier@alestra.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica está disponible las 24 horas, todos los días del año.

### OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes  
De 8:30 a 18:30 horas.

## OTROS CANALES DE CONTACTO

 **81 3040 0204**

- Estatus de incidente
- Consulta de saldo
- Consulta de factura
- Ayuda para tramitar otros requerimientos técnicos y administrativos

 **onetouch.alestra.mx**

- Creación y seguimiento a tickets
- Aclaración de factura
- Cambio de datos fiscales
- Cambio de domicilio y cesión de derechos
- Gestión a otros requerimientos técnicos y administrativos

## ¿No te dimos solución en tiempo y forma?

Nos tomamos muy en serio tu satisfacción. Por ello, ponemos a tu alcance la siguiente matriz de escalamiento. Esta debe ser usada, exclusivamente, en casos donde la comunicación no haya sido lo suficientemente efectiva, durante algún evento.

### MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

#### SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

**ESCALATION SENIOR**  
Cel. 81 5515 3900  
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

**ESCALATION MANAGER**  
Tel. 81 1970 9394  
tem@alestra.com.mx

#### SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

**ESCALATION SENIOR**  
Cel. 81 1807 9838  
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

**Brenda Nazaret Aguilar Cortés**  
**Líder Servicio a Clientes**  
Cel. 81 1775 0071  
baguilar1@alestra.com.mx

alestra.mx

alestra 