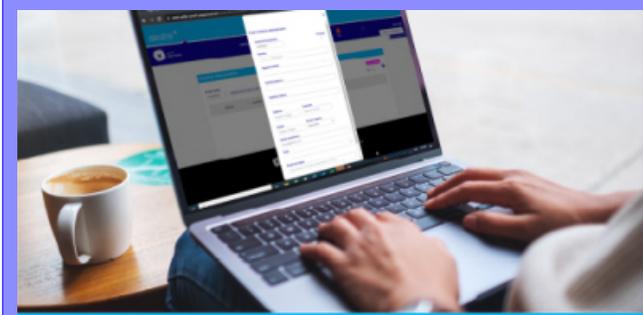


SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura FAB4294310	Número de cliente 014481463	Número de cuenta 014481464	Fecha de expedición 2023-06-03T02:42:36	Fecha límite de pago A la vista	Saldo a pagar \$27,101.69
Fecha de certificación 2023-06-03T05:22:35	Folio Fiscal 12E51846-7E99-49D6-9E9C-D44C4552E6A7	No. de serie de CSD del SAT 00001000000503726537	Régimen del receptor 601		



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 7777

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

No. de referencia 204294310-6

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	2,168.00
Servicios IP	7,101.42
Servicios de Equipamiento	14,094.10
Total cargos	23,363.52
Subtotal	23,363.52
IVA 16%	3,738.17
TOTAL FACTURA	\$27,101.69

(Veintisiete mil ciento un pesos 69/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, lo invitamos a que liquide el saldo en los diversos establecimientos y formas que se muestran al reverso de esta factura.

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 777 7777 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601

HSBC referencia: 204294310-5
 Banamex B:0364 14 2042 9431 0035
 Banorte:2042943103877684



0144814640306202300002710169



INMOBILIARIA HOTELERA DEL BAJIO SF
 Atención de EMANUEL HERNANDEZ GARIBAY
 AV. JUAN SALVADOR AGRAZ 65 P20
 SANTA FE CUAJIMALPA
 CUAJIMALPA DE MORELOS, CIUDAD DE MEXICO C.P., 05348
 -
 0 FAB4294310 / 06
 R.F.C. IHB1806295Z7



01448146403062023

001

**No. de referencia
204294310-6**

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura FAB4294310	Número de cliente 014481463	Número de cuenta 014481464	Fecha de expedición 2023-06-03T02:42:36	Fecha límite de pago A la vista	Saldo a pagar \$27,101.69
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	-------------------------------------



AXTEL
 R.F.C. AXT 940727 FP8
 AV. MUNICH 175
 COL. CUAUHEMOC C.P. 66450
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
 Lugar de expedición: 66450

AXTEL

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de
 \$ _____

en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

 Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
 0000100000506799132

IdContabilidad: 0
 Método de pago: PPD
 Forma de pago: 99
 Uso CFDI: G03

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
 No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
 Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
 Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
 Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Telefonía	83111500	2,168.00	0.00	2,168.00
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$2,168.00	\$0.00	\$2,168.00

Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	7,101.42	0.00	7,101.42
Servicios IP		\$7,101.42	\$0.00	\$7,101.42

Servicios de Equipamiento

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Servicios de Equipamiento	43223300	14,094.10	0.00	14,094.10
Servicios de Equipamiento		\$14,094.10	\$0.00	\$14,094.10

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	23,363.52	0.00	23,363.52
Ajustes			0.00
Subtotal			23,363.52
IVA			3,738.17
Factura			\$27,101.69



Número de cuenta

014481464

No. de factura

FAB4294310

Número de cliente

014481463

Fecha de expedición

2023-06-03T02:42:36

Página 4 de 7

Alestra Telefonía	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,500.00	0.00	1,500.00
Teléfono Origen: 4776371234 Oferta: Telefonía	668.00	0.00	668.00
Total	\$2,168.00	\$0.00	\$2,168.00

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Larga Distancia Internacional	43	835	668.00	0.00	668.00
Total	43	835	\$668.00	\$0.00	\$668.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Sitio	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Telefonía Paq Voz Básico	.	Mensual	03 Jun - 02 Jul	1,500.00	1	1,500.00	0.00	1,500.00
Total						\$1,500.00	\$0.00	\$1,500.00

Resumen de llamadas								
Teléfono de origen:	4776371234	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Larga Distancia Internacional		Minutos	835	0.80	668.00	0.00	0.80	668.00
Total					\$668.00	\$0.00		\$668.00



Número de cuenta

014481464

No. de factura

FAB4294310

Número de cliente

014481463

Fecha de expedición

2023-06-03T02:42:36

Página 5 de 7

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	7,101.42	0.00	7,101.42
Total	\$7,101.42	\$0.00	\$7,101.42

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Uni	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta LAN to Internet 6Mbps (.)	Mensual	03 Jun-02 Jul	7,101.42	1	7,101.42	0.00	7,101.42
Total					\$7,101.42	\$0.00	\$7,101.42

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

—

—



Número de cuenta

014481464

No. de factura

FAB4294310

Número de cliente

014481463

Fecha de expedición

2023-06-03T02:42:36

Página 6 de 7

Alestra Servicios de Equipamiento	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	14,094.10	0.00	14,094.10
Total	\$14,094.10	\$0.00	\$14,094.10

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales						
Equipamiento	Período	C.Unit	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Solución IPPBX EQ352638	03 Jun-02 Jul	56.45	185	10,443.25	0.00	10,443.25
Renta Solución IPPBX EQ352636	03 Jun-02 Jul	3,650.85	1	3,650.85	0.00	3,650.85
Total				\$14,094.10	\$0.00	\$14,094.10

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|12E51846-7E99-49D6-9E9C-D44C4552E6A7|2023-06-03T05:22:35|Lb5yvuJBeNU8jCYzvaKLDdJPbzlg+PCWJDGHvJkx4DuP4TyMSuTz7vK04VccHQINmUofxlzQzF1XfuUlrV6Aj8a0gAc+YFkTk/ZOrf/HmHXUQiGyrn1FmT9T
ypXzfEGEZE31LTnUNle6MEpy2D3mSMxBFKZw4xA4NPJCSH2yWZ7lz+N42fJl2xpek1Nttw4AKBeudo0GeLhkeWWHPDV1UIPrLWkRldGwmVK6eYxQgD4klal5V9Ra/gpl1r06eWYOJ+0GuZjVAI+MjyBaNnDcrHED1zNjN6sY9re
AwCzH4QJhzbFL1aK9YauSBdpeJTxQ/q7|UyqN7rwhkLA==|00001000000503726537|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

Lb5yvuJBeNU8jCYzvaKLDdJPbzlg+PCWJDGHvJkx4DuP4TyMSuTz7vK04VccHQINmUofxlzQzF1XfuUlrV6Aj8a0gAc+YFkTk/ZOrf/HmHXUQiGyrn1FmT9TypXzfEGEZE31LTnUNle6MEpy2D3mSMxBFKZw4xA4NPJCSH2yWZ7lz
+N42fJl2xpek1Nttw4AKBeudo0GeLhkeWWHPDV1UIPrLWkRldGwmVK6eYxQgD4klal5V9Ra/gpl1r06eWYOJ+0GuZjVAI+MjyBaNnDcrHED1zNjN6sY9reAwCzH4QJhzbFL1aK9YauSBdpeJTxQ/q7|UyqN7rwhkLA==

SELLO DIGITAL DEL SAT

QaY/Nx+d067PqD3MwQQ2zDMPdw+VRICZaihOU83FdYTxqOtkcSemed3ZiVe+IRPCGEezgwIDP4HPkX69rq4OxRNRPFrMe/dPCMuMRORXHkDZ1rECW/pzSrJOSFmO8gKDJYJD7B4X4JRT4mUNCayH8SbgZighdgY8LOlVxJac
YOKsPRPept1X3SNQ5U1J2PGBzDxklaZYb0eAOq/WK1f0qCQpWZYS1iXQFwQdav6KKw06HNhgydzSFHL2GXRmTjsAIR9EbGGZSa0X79eGn4gANf2ar5ifg/kdlBNcA44kX5s4UIWZ24d7TmPweSwqTyggy/+BZunlk7kn01fXum6A=

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

 **800 777 7777**

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soportepremier@alestra.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 hrs.

 **81 3040 0204**

 onetouch.alestra.mx

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1736 9510
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada

Líder de Operación de Servicios
Cel. 81 1506 1060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquín

Gerente Operación de Servicio a Clientes
Cel. 81 2039 3668
sfernandez@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Homero Javier Villarreal Rodríguez

Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1020 1521
javier.villarreal@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete

Responsable de Servicio a Clientes
Norte Occidente
Cel. 81 1538 6726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.