



VICTORY ENTERPRISES SA DE CV
 CARRETERA ENSENADA K12.5 SN CC NA P NA
 LA GLORIA SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
 TIJUANA, BCN C.P. 22645
 R.F.C. VEN9603128D4

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 8

No. de factura FAB3785290	Número de cliente 013234817	Número de cuenta 013235547	Fecha de expedición 2021-07-25T00:09:32	Fecha límite de pago 19 de agosto, 2021	Saldo a pagar \$23,316.04
<small>Fecha de certificación</small> 2021-07-25T07:44:29	<small>Folio Fiscal</small> cd3be0f0-7150-4d94-b129-bd21459ed1a7	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000408344117			

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203785290-8

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Servicios IP	18,779.48
Solución Integral de Red	2,809.63
Total cargos	21,589.11
Subtotal	21,589.11
IVA 8%	1,727.13
TOTAL FACTURA	\$23,316.24

(Veintitres mil trescientos dieciseis pesos 24/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	23,434.78
Total de pagos	23,434.98
Importe factura	23,316.24

SALDO A PAGAR

\$23,316.04

(Veintitres mil trescientos dieciseis pesos 04/100, M.N.)

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203785290-7
 Banamex B:0364 14 2037 8529 0018
 Banorte:2037852903211723



0132355471908202100002331604



VICTORY ENTERPRISES SA DE CV
 Atención de Ing. JUAN PABLO BARRAGAN CONTRERAS
 CARRETERA ENSENADA K12.5 SN CC NA P NA
 LA GLORIA SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
 TIJUANA, BCN C.P., 22645
 CALLE DELICIAS
 0 FAB3785290 / 07
 R.F.C. VEN9603128D4



01323554725072021

003

No. de referencia
203785290-8

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB3785290	Número de cliente 013234817	Número de cuenta 013235547	Fecha de expedición 2021-07-25T00:09:32	Fecha límite de pago 19 de agosto, 2021	Saldo a pagar \$23,316.04
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	-------------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
 R.F.C. AXT 940727 FP8
 AV. MUNICH 175
 COL. CUAUHEMOC C.P. 66450
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
 Lugar de expedición: 88650

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
 \$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

 Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
 0000100000506799132

IdContabilidad: 0
 Método de pago: PPD
 Forma de pago: 99
 Uso CFDI: G03

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
 No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
 Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
 Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
 Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	13,090.00	0.00	13,090.00
Alestra Email	81161600	5,689.48	0.00	5,689.48
Servicios IP		\$18,779.48	\$0.00	\$18,779.48

Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	2,809.63	0.00	2,809.63
Solución Integral de Red		\$2,809.63	\$0.00	\$2,809.63

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	21,589.11	0.00	21,589.11
Ajustes			0.00
Subtotal			21,589.11
IVA			1,727.13
Factura			\$23,316.24

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta

013235547

No. de factura

FAB3785290

Número de cliente

013234817

Fecha de expedición

2021-07-25T00:09:32

Página 4 de 8

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	13,090.00	0.00	13,090.00
Total	\$13,090.00	\$0.00	\$13,090.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 50 Mbps (TIJUANA)	Mensual	25 Jul-24 Ago	13,090.00	1	13,090.00	0.00	13,090.00
Total					\$13,090.00	\$0.00	\$13,090.00

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios



Número de cuenta

013235547

No. de factura

FAB3785290

Número de cliente

013234817

Fecha de expedición

2021-07-25T00:09:32

Página 5 de 8

Alestra Email	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	5,689.48	0.00	5,689.48
Total	\$5,689.48	\$0.00	\$5,689.48

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

E-mail	Tipo	Período	C.Unit	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Email Advanced M365 BS Professional plus USD 14 usuario(s) (TIJUANA)	Mensual	25 Jul-24 Ago	3,491.75	1	3,491.75	0.00	3,491.75
Renta Email Kiosko MS Professional plus USD 55 usuario(s) (TIJUANA)	Mensual	25 Jul-24 Ago	2,197.73	1	2,197.73	0.00	2,197.73
Total					\$5,689.48	\$0.00	\$5,689.48

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

—

—



Número de cuenta

013235547

No. de factura

FAB3785290

Número de cliente

013234817

Fecha de expedición

2021-07-25T00:09:32

Página 6 de 8

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	2,809.63	0.00	2,809.63
Total	\$2,809.63	\$0.00	\$2,809.63

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta SII Adv C4321 Performance (.)	CORPORATIV O	Mensual	25 Jul-24 Ago	2,809.63	1	2,809.63	0.00	2,809.63
Total						\$2,809.63	\$0.00	\$2,809.63

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.|1|cd3be0f0-7150-4d94-b129-bd21459ed1a7|2021-07-25T07:44:29|fnlaMhu8ZaNWsS34R8/MUAc7sGVjmPxsG1zPpeGkVYJap4SRiimr+SurYxZv2yw8ZsmQmALuYBxv8KzulbTXV8O46T6beNhJzFTwhtgikOFF+nrvsJ5e3B0C5Xg1snYEOxebTAvBfZAZLjwndqbYWkh706B2zR5xSMZ8WszGhcUza16KYuihwApd2bWxI4mbyJzgcAdZTY6NZScqzNZ78rPR4nqr0zmCQOs+Xlzx9kGrJdHFk0i4T4d3KfknF5OammEeCJY94Wvs6A83uVKAHGAHVIQelv4wLkzJM7CRPxGdOs/poczEyiDNiUrDBAUeEqSx72xGjOIPVRRRUvednw==|00001000000408344117|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

fnlaMhu8ZaNWsS34R8/MUAc7sGVjmPxsG1zPpeGkVYJap4SRiimr+SurYxZv2yw8ZsmQmALuYBxv8KzulbTXV8O46T6beNhJzFTwhtgikOFF+nrvsJ5e3B0C5Xg1snYEOxebTAvBfZAZLjwndqbYWkh706B2zR5xSMZ8WszGhcUza16KYuihwApd2bWxI4mbyJzgcAdZTY6NZScqzNZ78rPR4nqr0zmCQOs+Xlzx9kGrJdHFk0i4T4d3KfknF5OammEeCJY94Wvs6A83uVKAHGAHVIQelv4wLkzJM7CRPxGdOs/poczEyiDNiUrDBAUeEqSx72xGjOIPVRRRUvednw==

SELLO DIGITAL DEL SAT

zv4G74d2zQwL7pUO7mhq7zBCFWfQnZKzUcC+Y27lwYWBcE5nti++u2xBmGEJ42F5LFeJovEhCpup5XYhcCQGnnYcXaTEV5xHbvkVT2Nu7ENvMqfdZihKicDVG5dAEv3i5HCGr6ai+5XqNklDnf6k7uLgR4vzn0he9bjkGI0VYGHtOQm31uDO+66NKrgXFFnjnSlcNvUV0x4ZBx9GaiYmkx+yiHegYJf9Qtnd+SEh4v+TtYnlv9r8il6CkMaP5JaUy2IkX4jmThsM0C5adUnWYH5NbSSskIBDiE5gPfnehOqn4Q+bDUZrEHXyq4FvaRZA7BjSx8MmBorlaDAXA==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

800-777-7777

PREMIER

MATRICES DE ESCALAMIENTO

Nivel 1

SOPORTE TÉCNICO
800 777 7777 Opción 1 Técnica
soortepremier@alestra.com.mx

Nivel 1

ATENCIÓN A CLIENTES
800 777 7777 Opción 2 Administrativa
negociospremier@alestra.com.mx
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
CEL: 811 739 65 10
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
Cel/WS 6181588247
Cel/WS 8182592846
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 3

Diana Pereyra Estrada
Escalation Manager
Cel: 811 506 10 60
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Norma Leticia Torres Borrego
Líder Atención a Clientes
Cel: 811 538 67 29
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 4

Samuel Fernández Marroquin
Operaciones de servicio a clientes
Cel: 812 0393 668
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 4

José Manuel Contreras Alderete
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx