



SERVICIOS VISTAMEX SA DE CV
AV. LAJA BAJIO 107 . . .
ZONA INDUSTRIAL APASEO EL GRANDE
APASEO EL GRANDE, GTO C.P. 38160
R.F.C. SVI071129N14

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura FAB3792569	Número de cliente 014419009	Número de cuenta 014511889	Fecha de expedición 2021-08-03T00:14:05	Fecha límite de pago 28 de agosto, 2021	Saldo a pagar \$21,690.82
<small>Fecha de certificación</small> 2021-08-03T03:07:41	<small>Folio Fiscal</small> 3994a729-d4e3-4c52-a2c6-b48337c63ffa	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000408344117			

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203792569-6

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Servicios IP	17,084.90
Solución Integral de Red	1,614.08
Total cargos	18,698.98
Subtotal	18,698.98
IVA 16%	2,991.83
TOTAL FACTURA	\$21,690.81

(Veintiuno mil seiscientos noventa pesos 81/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	21,690.82
Total de pagos	21,690.82
Importe factura	21,690.81

SALDO A PAGAR

\$21,690.82

(Veintiuno mil seiscientos noventa pesos 82/100, M.N.)

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203792569-5
Banamex B:0364 14 2037 9256 9083
Banorte:2037925693220471



0145118892808202100002169082



SERVICIOS VISTAMEX SA DE CV
Atención de Ing. ADRIANA ORTEGA
AV. LAJA BAJIO 107 . . .
ZONA INDUSTRIAL APASEO EL GRANDE
APASEO EL GRANDE, GTO C.P., 38160
AV. AMISTAD Y PASEO MIRADOR
0 FAB3792569 / 08
R.F.C. SVI071129N14



01451188903082021

012

No. de referencia
203792569-6

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB3792569	Número de cliente 014419009	Número de cuenta 014511889	Fecha de expedición 2021-08-03T00:14:05	Fecha límite de pago 28 de agosto, 2021	Saldo a pagar \$21,690.82
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	-------------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
 R.F.C. AXT 940727 FP8
 AV. MUNICH 175
 COL. CUAUHEMOC C.P. 66450
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
 Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
 \$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

 Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
 0000100000506799132

IdContabilidad: 0
 Método de pago: PPD
 Forma de pago: 99
 Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
 No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
 Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
 Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
 Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	17,084.90	0.00	17,084.90
Servicios IP		\$17,084.90	\$0.00	\$17,084.90

Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,614.08	0.00	1,614.08
Solución Integral de Red		\$1,614.08	\$0.00	\$1,614.08

Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		18,698.98	0.00	18,698.98
Ajustes				0.00
Subtotal				18,698.98
IVA				2,991.83
Factura				\$21,690.81

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta

014511889

No. de factura

FAB3792569

Número de cliente

014419009

Fecha de expedición

2021-08-03T00:14:05

Página 4 de 7

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	17,084.90	0.00	17,084.90
Total	\$17,084.90	\$0.00	\$17,084.90

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 50 Mbps (.)	Mensual	03 Ago-02 Sep	17,084.90	1	17,084.90	0.00	17,084.90
Total					\$17,084.90	\$0.00	\$17,084.90

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios



Número de cuenta

014511889

No. de factura

FAB3792569

Número de cliente

014419009

Fecha de expedición

2021-08-03T00:14:05

Página 5 de 7

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,614.08	0.00	1,614.08
Total	\$1,614.08	\$0.00	\$1,614.08

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta SII Adv C1941 (APASEO EL GRANDE, GTO)	SERV VISTAMEX EL GRANDE	Mensual	03 Ago-02 Sep	1,614.08	1	1,614.08	0.00	1,614.08
Total						\$1,614.08	\$0.00	\$1,614.08

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|3994a729-d4e3-4c52-32c6-b48337c63ffa|2021-08-03T03:07:41|EYKCKo2Ipe+G/NYUmbQQRhbK6YO8yyeAhZ3ZoU+CMYObgSUOtqbUyqBj1Ih8nDF3ch/o0k1n2+PL+9eo1yyI2Wu8LQ4vP3tkblHHQyXoZM58mIgfBy4AH+cWp
hwFKID2N6pHanWjxRZdffg4WHzAkbhmyH7K7RCPVM3MD2k4qOIZAFKesNi/14w7w0l83e/AMzJW3KV61V5Uz3p8ZZT0P4hl+m5CdVgXhcKClrtnbsqoiKf/9Kzo/mqN7AX3t1Dbr12al8xLeHxLggqDjv/5FkgNrdJZzV7wY+NUl/3UT4zQ
zEmJtq4iZwb37WxP6YNTCgOpQjFSIwZ8vGUaxK/A==|0000100000408344117||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

EYKCKo2Ipe+G/NYUmbQQRhbK6YO8yyeAhZ3ZoU+CMYObgSUOtqbUyqBj1Ih8nDF3ch/o0k1n2+PL+9eo1yyI2Wu8LQ4vP3tkblHHQyXoZM58mIgfBy4AH+cWpHWFKID2N6pHanWjxRZdffg4WHzAkbhmyH7K7RCPVM3MD2k4qOIZAFKesNi/14w7w0l83e/AMzJW3KV61V5Uz3p8ZZT0P4hl+m5CdVgXhcKClrtnbsqoiKf/9Kzo/mqN7AX3t1Dbr12al8xLeHxLggqDjv/5FkgNrdJZzV7wY+NUl/3UT4zQzEmJtq4iZwb37WxP6YNTCgOpQjFSIwZ8vGUaxK/A==

SELLO DIGITAL DEL SAT

DdfbOLF/Ue0/JPAkFaDFSUIIFzXACxBSI/tyChe4zxTRnswkK6H2/or0EZ0+8/Wtkp3XFw1U3UyZd+F/K16qc12JqyNFyp901dMuo13Bks9jkEVjyX9bqdpwESWlaNv67tpMsAMhJIK8a9WWqMeRnq7PVFVmcWIEuzX6hieNo31/4ua/m14d
+kRCUxRbc7E6YzDmp2y13jmoDEYCa/+J2CBdQUyDmJGg+V2AzvUCHpUdsz3P54rRVdrOV3kfoqS1ajH2LswWUpVG6jh5wSmGs9nfb5odWQGr/GQdFs43pAIGDIHAHzdfb1e35f6MdLDkddNHc9qs0ihzLh1nwaA==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

800-777-7777

PREMIER

MATRICES DE ESCALAMIENTO

SOPORTE TÉCNICO

800 777 7777 Opción 1 Técnica
soortepremier@alestra.com.mx

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

CEL: 811 739 65 10
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada
Escalation Manager
Cel: 811 506 10 60
dpereyae@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquin
Operaciones de servicio a clientes
Cel: 812 0393 668
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 4

Nivel 1

ATENCIÓN A CLIENTES

800 777 7777 Opción 2 Administrativa
negociospremier@alestra.com.mx
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

SENIOR ESCALATION

Cel/WS 6181588247
Cel/WS 8182592846

Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

Norma Leticia Torres Borrego
Líder Atención a Clientes
Cel: 811 538 67 29
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

Nivel 4