

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura FAB3965265	Número de cliente 014535636	Número de cuenta 814474867	Fecha de expedición 2022-03-07T00:00:33	Fecha límite de pago 1 de abril, 2022	Saldo a pagar \$3,054.35
<small>Fecha de certificación</small> 2022-03-07T02:11:22	<small>Folio Fiscal</small> 6011b300-bcd8-4a32-9dc5-6b39112b9004	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000509867950			

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203965265-2

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	483.72
Servicios IP	2,149.34
Total cargos	2,633.06
Subtotal	2,633.06
IVA 16%	421.29
TOTAL FACTURA	\$3,054.35

(Tres mil cincuenta y cuatro pesos 35/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	3,054.35
Total de pagos	3,054.35
Importe factura	3,054.35

SALDO A PAGAR

\$3,054.35

(Tres mil cincuenta y cuatro pesos 35/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **(81) 1515 5050** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203965265-1
Banamex B:0364 14 2039 6526 5036
Banorte:2039652653441693



8144748670104202200000305435



LA CASA DE LOS ABUELOS SATELITE SA DE CV
Atención de CLAUDIA NAVA
BOULEVARD MANUEL AVILA CAMACHO 3228 1 NA 0 NA 0
RES. BOULEVARES 110631248
NAUCALPAN DE JUAREZ, MEX C.P., 53140
INTERIOR SA-03 ENTRE BOULEVAR
0 FAB3965265 / 03
R.F.C. CAS170803927



81447486707032022

001

No. de referencia
203965265-2

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB3965265	Número de cliente 014535636	Número de cuenta 814474867	Fecha de expedición 2022-03-07T00:00:33	Fecha límite de pago 1 de abril, 2022	Saldo a pagar \$3,054.35
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	------------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL (81) 1515 5050 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **(81) 1515 5050**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **(81) 1515 5050** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
\$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
0000100000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	1,362.84	879.12	483.72
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$1,362.84	\$879.12	\$483.72

Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Acceso Internet	81112100	2,149.34	0.00	2,149.34
Servicios IP		\$2,149.34	\$0.00	\$2,149.34

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	3,512.18	879.12	2,633.06
Ajustes			0.00
Subtotal			2,633.06
IVA			421.29
Factura			\$3,054.35

Unidad de Medida: E48

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,362.84	879.12	483.72
Total	\$1,362.84	\$879.12	\$483.72

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Correo de Voz	5584378895	Mensual	06 Mar - 06 Mar	.83	1	0.83	0.83	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5584378895	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	5584378895	Mensual	06 Mar - 05 Abr	231.90	1	231.90	231.90	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5584378895	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamada en Espera	5584378895	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5584378895	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5584378896	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Correo de Voz	5584378896	Mensual	06 Mar - 06 Mar	.83	1	0.83	0.83	0.00
Renta Llamada en Espera	5584378896	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5584378896	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5584378896	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamadas Marcación Nacional Fijo Ilimitadas - 200 Mbps Internet Banda Ancha..	5584378896	Mensual	06 Mar - 05 Abr	241.86	1	241.86	0.00	241.86
Renta Correo de Voz	5584378897	Mensual	06 Mar - 06 Mar	.83	1	0.83	0.83	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5584378897	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5584378897	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	5584378897	Mensual	06 Mar - 05 Abr	231.90	1	231.90	231.90	0.00
Renta Llamada en Espera	5584378897	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5584378897	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamada en Espera	5584378898	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	5584378898	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Correo de Voz	5584378898	Mensual	06 Mar - 06 Mar	.83	1	0.83	0.83	0.00
Renta Conferencia Tripartita	5584378898	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Identificador de Llamadas	5584378898	Mensual	06 Mar - 05 Abr	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamadas Marcación Nacional Fijo Ilimitadas - 200 Mbps Internet Banda Ancha..	5584378898	Mensual	06 Mar - 05 Abr	241.86	1	241.86	0.00	241.86
Total						\$1,362.84	\$879.12	\$483.72



Número de cuenta

814474867

No. de factura

FAB3965265

Número de cliente

014535636

Fecha de expedición

2022-03-07T00:00:33

Página 5 de 7

Alestra Acceso Internet	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	2,149.34	0.00	2,149.34
Total	\$2,149.34	\$0.00	\$2,149.34

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Acceso Internet	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Acceso Internet Banda Ancha 200 Mbps..	Mensual	06 Mar-05 Abr	1,074.67	1	1,074.67	0.00	1,074.67
Renta Acceso Internet Banda Ancha 200 Mbps..	Mensual	06 Mar-05 Abr	1,074.67	1	1,074.67	0.00	1,074.67
Total					\$2,149.34	\$0.00	\$2,149.34

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

[[1.1|6011b300-bcd8-4a32-9dc5-6b39112b9004|2022-03-07T02:11:22|p7OaxFkL1VPBM7/AupHwJ565yBoyeKDb1M862yCITI79KFB/r6Ty0PxHyJMMC8tcZI02+vfvpT/HTCM0U3i01e8JPvuEYZGPBqykfyOyMojQN5x+oyI4P762uOeYeYWOmdlh6xYJlptFCtBNVORaPvoc7IMW/TNKmPnqHbnL2fqrYxzEP8g4+zfoFPG9hF2pDEAHUZA1d60GFVfThJ9kvOgoN39q7Z2VsDFx3OB4LmKqW5KP/4UXKmzFaOI3iuD0/UKM2YDoSovokMx1LgWJEzwJ2Fpl8EKY3d0oULyo8YQAaAYBdo/Dj3d2C3zWFPQ5CUUNSxbpDUAn2OK8qKZQg==|00001000000509867950]]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

p7OaxFkL1VPBM7/AupHwJ565yBoyeKDb1M862yCITI79KFB/r6Ty0PxHyJMMC8tcZI02+vfvpT/HTCM0U3i01e8JPvuEYZGPBqykfyOyMojQN5x+oyI4P762uOeYeYWOmdlh6xYJlptFCtBNVORaPvoc7IMW/TNKmPnqHbnL2fqrYxzEP8g4+zfoFPG9hF2pDEAHUZA1d60GFVfThJ9kvOgoN39q7Z2VsDFx3OB4LmKqW5KP/4UXKmzFaOI3iuD0/UKM2YDoSovokMx1LgWJEzwJ2Fpl8EKY3d0oULyo8YQAaAYBdo/Dj3d2C3zWFPQ5CUUNSxbpDUAn2OK8qKZQg==

SELLO DIGITAL DEL SAT

Jl22013Th/EC/S/e59bzeTWaa58Y5YUwJcu3SMLopBox3ht+wVN3GvFR9VsakUdLvt/k7LqrNueJcEol7gAtXpX2lzyB2u/4LhYCFIRLbPdDv+MIPvfScjhkw8KeZihBzWLMHszWnno4jM58BjOnuHMsYpwnE2gl+ZZNyuSG1lxfwk6olt5Tx7f32JyjpZryVM7trMik63pi+HZ3OIBTpenNAUN73ZzYwfk4KMOh3XlIPGmwr8P1MwRIULMBeGf48FnZx41gUFGVqf9LO++zCle5JBBP5f6ZQ0PRedXdy0ekvtGZEIQ0qthpLFM9SysVBPSoP6gKiF1g9PvBjPHNw==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

81 15 15 5050

PREMIER BBD

MATRICES DE ESCALAMIENTO

Nivel 1

SOPORTE TÉCNICO

81 15 15 5050 Opción 1

Lun a viern. de 08:00 a 20:00 hrs.
Sábado 08:00 a 16:00 hrs

operacionespremiercae@alestra.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION

CEL: 811 739 65 10

operacionespremiercae@alestra.com.mx

Nivel 3

Diana Pereyra Estrada

Escalation Manager

Cel: 811 506 10 60

dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 4

Samuel Fernández Marroquin

Operaciones de servicio a clientes

Cel: 812 0393 668

sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 1

ATENCIÓN A CLIENTES

81 15 15 5050 Opción 2

Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs
negociospremier@alestra.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION

negociospremier@alestra.com.mx

Cel/WS 6181588247

Cel/WS 8182592846

Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 3

NORMA LETICIA TORRES

Líder Atención a Clientes

Cel/WS 811 5386729

ntorres@alestra.com.mx

Nivel 4

José Manuel Contreras Alderete

Responsable Regional

Experiencia de Cliente Norte Occidente

Cel/WS: 8115 386 726

jmcontrerasa@alestra.com.mx