



PELIKAN MEXICO SA DE CV  
 CARRETERA A TEHUACAN 1033 NA 0 NA 0 PB  
 MARAVILLAS  
 PUEBLA, PUE C.P. 72220  
 R.F.C. PPE6303308C8

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 8

<b>No. de factura</b> FAB3980450	<b>Número de cliente</b> 009608211	<b>Número de cuenta</b> 014501627	<b>Fecha de expedición</b> 2022-04-01T00:02:17	<b>Fecha límite de pago</b> 26 de abril, 2022	<b>Saldo a pagar</b> \$34,784.75
<small>Fecha de certificación</small> 2022-04-01T21:50:59	<small>Folio Fiscal</small> 82db540f-f0ee-4e8a-9d05-557194832f27	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000509867950			

### AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratemplos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

**No. de referencia 203980450-1**

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Servicios IP	27,741.85
Solución Integral de Red	2,245.00
Total cargos	29,986.85
Subtotal	29,986.85
IVA 16%	4,797.90
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$34,784.75</b>
(Treinta y cuatro mil setecientos ochenta y cuatro pesos 75/100, M.N.)	

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	34,784.75
Total de pagos	34,784.75
Importe factura	34,784.75
<b>SALDO A PAGAR</b>	<b>\$34,784.75</b>
(Treinta y cuatro mil setecientos ochenta y cuatro pesos 75/100, M.N.)	

**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx)  
[ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx)  
 para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203980450-0  
 Banamex B:0364 14 2039 8045 0093  
 Banorte:2039804503466265



0145016272604202200003478475



PELIKAN MEXICO SA DE CV  
 Atención de Ing. SERGIO GUSTAVO CESPEDES ZUÑIGA  
 CARRETERA A TEHUACAN 1033 NA 0 NA 0 PB  
 MARAVILLAS  
 PUEBLA, PUE C.P., 72220  
 -  
 0 FAB3980450 / 04  
 R.F.C. PPE6303308C8



01450162701042022

018

**No. de referencia**  
**203980450-1**

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

<b>No. de factura</b> FAB3980450	<b>Número de cliente</b> 009608211	<b>Número de cuenta</b> 014501627	<b>Fecha de expedición</b> 2022-04-01T00:02:17	<b>Fecha límite de pago</b> 26 de abril, 2022	<b>Saldo a pagar</b> \$34,784.75
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	-------------------------------------



**AXTEL, S.A.B. de C.V.**  
 R.F.C. AXT 940727 FP8  
 AV. MUNICH 175  
 COL. CUAUHEMOC C.P. 66450  
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
 Lugar de expedición: 66450

**AXTEL, S.A.B. de C.V.**

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de  
 \$ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Firma del usuario

**Pago mediante transferencia electrónica:**

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)

**Pagos en internet:**

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

**Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:**

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
 0000100000506799132

IdContabilidad: 0  
 Método de pago: PPD  
 Forma de pago: 99  
 Uso CFDI: P01

**Formas de pago**

**Personalmente:**

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

**Concentración Empresarial 01090**  
 No. de cliente 7000  
**Ver No. B:0364 14... al frente**  
**Opera Trx. 5503 Convenio 2518**  
 Convenio CIE No. 5003-6

**Pagos vencidos con factura :**  
 Todos los lugares.

**Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.**

**Pago con tarjeta de crédito:**

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
 Usted nos indica el mes a pagar.

**Domiciliación Interbancaria:**

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

**Recuerde:**

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta

014501627

No. de factura

FAB3980450

Número de cliente

009608211

Fecha de expedición

2022-04-01T00:02:17

Página 3 de 8

### SUMARIO EJECUTIVO

#### Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	27,741.85	0.00	27,741.85
<b>Servicios IP</b>		<b>\$27,741.85</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$27,741.85</b>

#### Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	2,245.00	0.00	2,245.00
<b>Solución Integral de Red</b>		<b>\$2,245.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,245.00</b>

#### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	29,986.85	0.00	29,986.85
Ajustes			0.00
Subtotal			29,986.85
IVA			4,797.90
<b>Factura</b>			<b>\$34,784.75</b>

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta

014501627

No. de factura

FAB3980450

Número de cliente

009608211

Fecha de expedición

2022-04-01T00:02:17

Página 4 de 8

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	27,741.85	0.00	27,741.85
<b>Total</b>	<b>\$27,741.85</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$27,741.85</b>

### Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Comunicate 30 Mbps (NAUCALPAN DE JUAREZ)	Mensual	01 Abr-30 Abr	9,279.45	1	9,279.45	0.00	9,279.45
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (PUEBLA)	Mensual	01 Abr-30 Abr	18,462.40	1	18,462.40	0.00	18,462.40
<b>Total</b>					<b>\$27,741.85</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$27,741.85</b>

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios



Número de cuenta

014501627

No. de factura

FAB3980450

Número de cliente

009608211

Fecha de expedición

2022-04-01T00:02:17

Página 5 de 8

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	2,245.00	0.00	2,245.00
<b>Total</b>	<b>\$2,245.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,245.00</b>

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales									
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto	
Renta SII Comunicate en 30 Ruteador (.)	NAUCALPAN DE JUAREZ	Mensual	01 Abr-30 Abr	945.00	1	945.00	0.00	945.00	
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	PUEBLA	Mensual	01 Abr-30 Abr	1,300.00	1	1,300.00	0.00	1,300.00	
<b>Total</b>						<b>\$2,245.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,245.00</b>	

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|82db540f-f0ee-4e8a-9d05-557194832f27|2022-04-01T21:50:59|FWOpGV1F9+NfYIUdPS0mgmxnQi0Re65IsUCuix/1IEO/TCfW+N3VmEwPJXNW+BoDPzckjplil6et6aAQjuyCNoCg1tlqYPA6szuAuq09WQaiJnU91MENJyAFUJ1fQyhcRzm3F3xznvj6LBEft5Tdkgl4w6prLiDD0US4u/ZgVMMMS2vDBM67h9V5TpM/UrielCX04HBBGCb5gb4CkpsQLD9eZ3nFHPLCfYg1OZ2PAjPvFLm6dP9jftmuAcrmnNJMecyRQ+pjW2INvtTytWoGwowlinaQRi3XsmotC+8+eYT8y91d5z2OktPLiSETupc8RoFrz/96QiAss568b9Vg==[00001000000509867950]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

FWOpGV1F9+NfYIUdPS0mgmxnQi0Re65IsUCuix/1IEO/TCfW+N3VmEwPJXNW+BoDPzckjplil6et6aAQjuyCNoCg1tlqYPA6szuAuq09WQaiJnU91MENJyAFUJ1fQyhcRzm3F3xznvj6LBEft5Tdkgl4w6prLiDD0US4u/ZgVMMMS2vDBM67h9V5TpM/UrielCX04HBBGCb5gb4CkpsQLD9eZ3nFHPLCfYg1OZ2PAjPvFLm6dP9jftmuAcrmnNJMecyRQ+pjW2INvtTytWoGwowlinaQRi3XsmotC+8+eYT8y91d5z2OktPLiSETupc8RoFrz/96QiAss568b9Vg==

SELLO DIGITAL DEL SAT

aefOpcW2xNJoVa6HY5wQeyvOX8IDXcpdxdeG0ckGs7Wg6OcJHs9TZuuZcegoCrydjZaeyjNriJKe5ZOMI+YyTg+0nOK83y1X71dbvnesro/Kozmo6GP8j9g++cb2Tw0PaoH9GLqpK21Cd9WTbwy8zYvO8r6PD7XA2dHeZXSak1NXqZEIzBv+YB3LVIQ/SC22gBbniZglweWSVw1863H5dppGpv7w0C9C4edIF8wausNVsXldOHjPh0Ed86Ek8ly3YIFPGzbNRlWun6eAD0jyuAR+B52xq+4aZlXcWYjA6ecpLL9RcOLAT/q1XSSRMRH05ian4QGSABFhIWGU76mWaA==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx) donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

# 800-777-7777

**PREMIER**

**MATRICES DE ESCALAMIENTO**

## SOPORTE TÉCNICO

**800 777 7777 Opción 1 Técnica**  
soportepremier@alestra.com.mx

Nivel 1

### SENIOR ESCALATION

**CEL: 811 739 65 10**  
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

*Diana Pereyra Estrada*

**Escalation Manager**  
Cel: 811 506 10 60  
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

*Samuel Fernández Marroquín*

**Operaciones de servicio a clientes**  
Cel: 812 0393 658  
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 4

Nivel 1

## ATENCIÓN A CLIENTES

**800 777 7777 Opción 2 Administrativa**  
negociospremier@alestra.com.mx  
Lun a Viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

### SENIOR ESCALATION

Cel/WS 6181588247  
Cel/WS 8182592846

Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

*Norma Leticia Torres Borrego*

**Líder Atención a Clientes**  
Cel: 811 538 67 29  
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 3

*José Manuel Contreras Alderete*

**Responsable Regional**  
**Experiencia de Cliente Norte Occidente**  
Cel: 8115 386 726  
jmcontrerasa@alestra.com.mx

Nivel 4

## Aviso Importante

Para brindarte un mejor servicio, te informamos que a partir del **15 de marzo**, al comunicarte al **800 7777 777** te pediremos teclear tu cuenta cliente, facturación o servicio.

\*Estos datos los encuentras en la portada de tu factura



De no contar con esta información, no podrás tener acceso a nuestros servicios