



CAMIONERA DEL CENTRO SA DE CV
 BLVD AEROPUERTO 2703 NA 0 NA 0 NA 0
 LOS SAUCES LEON
 LEON, GTO C.P. 37685
 R.F.C. CCE960607QH5

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 11

No. de factura FAB3913872	Número de cliente 009600774	Número de cuenta 014532781	Fecha de expedición 2022-01-03T00:04:56	Fecha límite de pago 28 de enero, 2022	Saldo a pagar \$64,091.43
<small>Fecha de certificación</small> 2022-01-03T03:22:00	<small>Folio Fiscal</small> 06a353a5-c45b-4c5a-9356-7a0c74258fa9	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000509867950			

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203913872-8

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	9,315.52
Servicios IP	38,239.19
Solución Integral de Red	7,696.52
Total cargos	55,251.23
Subtotal	55,251.23
IVA 16%	8,840.19
TOTAL FACTURA	\$64,091.42
<small>(Sesenta y cuatro mil noventa y un pesos 42/100, M.N.)</small>	

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	48,375.09
Total de pagos	48,375.09
Importe factura	64,091.42
SALDO A PAGAR	\$64,091.43
<small>(Sesenta y cuatro mil noventa y un pesos 43/100, M.N.)</small>	

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
 para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 112 6222** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203913872-7
Banamex B:0364 14 2039 1387 2027
Banorte:2039138723375373



0145327812801202200006409143



CAMIONERA DEL CENTRO SA DE CV
 Atención de ALBERTO JOSE JUAREZ PEREZ
 BLVD AEROPUERTO 2703 NA 0 NA 0 NA 0
 LOS SAUCES LEON
 LEON, GTO C.P., 37685
 -
 0 FAB3913872 / 01
 R.F.C. CCE960607QH5



01453278103012022

012

No. de referencia
203913872-8

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB3913872	Número de cliente 009600774	Número de cuenta 014532781	Fecha de expedición 2022-01-03T00:04:56	Fecha límite de pago 28 de enero, 2022	Saldo a pagar \$64,091.43
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	-------------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
 R.F.C. AXT 940727 FP8
 AV. MUNICH 175
 COL. CUAUHEMOC C.P. 66450
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
 Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
 \$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

 Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 112 6222**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 112 6222** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
 0000100000506799132

IdContabilidad: 0
 Método de pago: PPD
 Forma de pago: 99
 Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
 No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
 Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
 Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
 Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	10,834.57	1,519.05	9,315.52
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$10,834.57	\$1,519.05	\$9,315.52

Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	37,351.26	0.00	37,351.26
Alestra Acceso Internet	81112100	887.93	0.00	887.93
Servicios IP		\$38,239.19	\$0.00	\$38,239.19

Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	7,696.52	0.00	7,696.52
Solución Integral de Red		\$7,696.52	\$0.00	\$7,696.52

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	56,770.28	1,519.05	55,251.23
Ajustes			0.00
Subtotal			55,251.23
IVA			8,840.19

Factura **\$64,091.42**

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	9,804.92	489.40	9,315.52
Teléfono Origen: 4491393900 Oferta: Local Premier 2015 Local0	198.05	198.05	0.00
Teléfono Origen: 4495003300 Oferta: Local Premier 2015 Local0	7.50	7.50	0.00
Teléfono Origen: 4621445500 Oferta: Local Premier 2015 Local0	176.40	176.40	0.00
Teléfono Origen: 4772122000 Oferta: Local Premier 2015 Local0	647.70	647.70	0.00
Total	\$10,834.57	\$1,519.05	\$9,315.52

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	460.85	460.85	0.00
Marcación Nacional Móvil	568.80	568.80	0.00
Total	\$1,029.65	\$1,029.65	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Correo de Voz	4492007801	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
1234	4492007801	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Identificador de Llamadas	4492007801	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Conferencia Tripartita	4492007801	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamada en Espera	4492007801	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Internet Banda Ancha Marcación Nacional Fijo Ilimitado - 200 Mbps	4492007801	Mensual	03 Ene - 02 Feb	231.90	1	231.90	0.00	231.90
Renta Internet Banda Ancha Línea Adicional	4492007802	Mensual	03 Ene - 02 Feb	231.90	1	231.90	231.90	0.00
Renta Llamada en Espera	4492007802	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Conferencia Tripartita	4492007802	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Correo de Voz	4492007802	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Identificador de Llamadas	4492007802	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
1234	4492007802	Mensual	03 Ene - 02 Feb	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Rentas Paquete Local Premier 2011 R2 AGUASCALIENTES 4491393900						2,199.94	0.00	2,199.94
Rentas Paquete Local Premier 2011 R2 AGUASCALIENTES 4495003300						2,483.80	0.00	2,483.80
Rentas Paquete Local Premier 2011 R2 IRAPUATO 4621445500						2,199.94	0.00	2,199.94
Rentas Paquete Local Premier 2011 R2 LEON 4772122000						2,199.94	0.00	2,199.94
Total						\$9,804.92	\$489.40	\$9,315.52

Resumen de llamadas								
Teléfono de origen:	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto	
4491393900								
Marcación Nacional Fijo	Llamadas	157	\$0.65	102.05	102.05	\$0.00	0.00	
Marcación Nacional Móvil	Minutos	160	\$0.60	96.00	96.00	\$0.00	0.00	
Total				\$198.05	\$198.05		\$0.00	
4495003300								
Marcación Nacional Fijo	Llamadas	6	\$0.65	3.90	3.90	\$0.00	0.00	
Marcación Nacional Móvil	Minutos	6	\$0.60	3.60	3.60	\$0.00	0.00	
Total				\$7.50	\$7.50		\$0.00	
4621445500								
Marcación Nacional Fijo	Llamadas	132	\$0.65	85.80	85.80	\$0.00	0.00	
Marcación Nacional Móvil	Minutos	151	\$0.60	90.60	90.60	\$0.00	0.00	
Total				\$176.40	\$176.40		\$0.00	
4772122000								
Marcación Nacional Fijo	Llamadas	414	\$0.65	269.10	269.10	\$0.00	0.00	
Marcación Nacional Móvil	Minutos	631	\$0.60	378.60	378.60	\$0.00	0.00	



Número de cuenta

014532781

No. de factura

FAB3913872

Número de cliente

009600774

Fecha de expedición

2022-01-03T00:04:56

Página 5 de 11

Total

\$647.70

\$647.70

\$0.00

—

—



Número de cuenta

014532781

No. de factura

FAB3913872

Número de cliente

009600774

Fecha de expedición

2022-01-03T00:04:56

Página 6 de 11

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	37,351.26	0.00	37,351.26
Total	\$37,351.26	\$0.00	\$37,351.26

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 30 Mbps (AGUASCALIENTES)	Mensual	03 Ene-02 Feb	7,936.22	1	7,936.22	0.00	7,936.22
Renta Internet Unificado Plus 50 Mbps (LEON)	Mensual	03 Ene-02 Feb	12,518.57	1	12,518.57	0.00	12,518.57
Renta Internet Unificado Plus 30 Mbps (IRAPUATO)	Mensual	03 Ene-02 Feb	7,936.22	1	7,936.22	0.00	7,936.22
Renta Internet Unificado Plus 30 Mbps (AGUASCALIENTES)	Mensual	30 Dic-02 Ene	1,024.03	1	1,024.03	0.00	1,024.03
Renta Internet Unificado Plus 30 Mbps (AGUASCALIENTES)	Mensual	03 Ene-02 Feb	7,936.22	1	7,936.22	0.00	7,936.22
Total					\$37,351.26	\$0.00	\$37,351.26

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios



Número de cuenta

014532781

No. de factura

FAB3913872

Número de cliente

009600774

Fecha de expedición

2022-01-03T00:04:56

Página 7 de 11

Alestra Acceso Internet	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	887.93	0.00	887.93
Total	\$887.93	\$0.00	\$887.93

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Acceso Internet	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Banda Ancha Negocios 200 Mbps	Mensual	03 Ene-02 Feb	887.93	1	887.93	0.00	887.93
Total					\$887.93	\$0.00	\$887.93

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

—

—

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	7,696.52	0.00	7,696.52
Total	\$7,696.52	\$0.00	\$7,696.52

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (LEON)	CENTRO LEON	Mensual	03 Ene-02 Feb	1,864.00	1	1,864.00	0.00	1,864.00
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (AGUASCALIENTES)	CENTRO AGUASCALIENTES	Mensual	03 Ene-02 Feb	1,864.00	1	1,864.00	0.00	1,864.00
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (IRAPUATO)	CENTRO IRAPUATO	Mensual	03 Ene-02 Feb	1,864.00	1	1,864.00	0.00	1,864.00
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (AGUASCALIENTES)	AGUASCALIENTES SUC SUR	Mensual	30 Dic-02 Ene	240.52	1	240.52	0.00	240.52
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (AGUASCALIENTES)	AGUASCALIENTES SUC SUR	Mensual	03 Ene-02 Feb	1,864.00	1	1,864.00	0.00	1,864.00
Total						\$7,696.52	\$0.00	\$7,696.52

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

[[1.1|06a353a5-c45b-4c5a-9356-7a0c74258fa9|2022-01-03T03:22:00|qPeaV+qBgKC8yZhxSk5u4EZ+B6wmbnD4GKQEWm+4XoNYi/M60pgZa/HxxUAGm0+xB5EsjapBNijZv5GjnANK6W8ZuEzdKm/7B0tmiM3+G+jdKbE4/0ZcxJ9t0typ7+EPOSKcZ/vWqw/mAyKh6TRwDzGjtMWPgN8nN9x41UE+FzBAWeSWnkRk1t2JaQZ7D/ITVKj9zt9w/ZkZyAtQ060byC1xUrX9EH0lcHoMDaZCh/4FCjVf1QdAZtQn6rXecDqDHGa90E+3ROOAJ1gGYO7HZ5sWdFBVx1ugJBemFnLRN0EF5KEumW+asWD5na2zmMFgV0Di8eGAOpJx+gQ==|00001000000509867950]]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

qPeaV+qBgKC8yZhxSk5u4EZ+B6wmbnD4GKQEWm+4XoNYi/M60pgZa/HxxUAGm0+xB5EsjapBNijZv5GjnANK6W8ZuEzdKm/7B0tmiM3+G+jdKbE4/0ZcxJ9t0typ7+EPOSKcZ/vWqw/mAyKh6TRwDzGjtMWPgN8nN9x41UE+FzBAWeSWnkRk1t2JaQZ7D/ITVKj9zt9w/ZkZyAtQ060byC1xUrX9EH0lcHoMDaZCh/4FCjVf1QdAZtQn6rXecDqDHGa90E+3ROOAJ1gGYO7HZ5sWdFBVx1ugJBemFnLRN0EF5KEumW+asWD5na2zmMFgV0Di8eGAOpJx+gQ==

SELLO DIGITAL DEL SAT

InZQWNxdJMpgzcButKKFDd8RxaLQu+CaCdY5uaEQih3Blc+E+HAofBfstrR18/MXKEVo1j+q8AD2z3fB5O/Wk17KarthZjAdv8i+XCp2uRfULCLVfVfJJoFGKNA0GVR6bUoBJ79lxzRpk1j5iVFGzyQd8ScvWUz3fL6+EQ7oVBApXl6dn+Jnr+zjJySRO2EGzFmO8KCCw31r2LskvxxM7hJfSfTsD6c8EQxh4XXQzkhGCH1NbT7Ee2Nr+dXSL2LE++K9SMi/xtqM43wyfyYReO6HTKq/EH8wAtj1m3UgtwYpduCGxixOKvozz69Uyas9J3jDvpssoAZ2PdyLw==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

SOPORTE TÉCNICO

ATENCIÓN A CLIENTES

800-112-6222

PREMIER PLUS

MATRICES DE ESCALAMIENTO

Nivel 1

800-112-6222

Opción 1 Técnica

soporte@helpcenter.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
Cel: 8117 369 510
tem@alestra.com.mx

Nivel 3

DIANA PEREYRA ESTRADA
ESCALATION MANAGER
Cel: 8115 061 060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 4

SERGIO GONZÁLEZ MOGÓN
Gerente de Mesa de Ayuda
Cel: 8110777916
sagonzalezm@Alestra.com.mx

Nivel 1

800-112-6222

Opción 2 Administrativa

negociospremier@axtel.com.mx
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
WS = 8130400203
Cel/WS 6181588247
Cel/WS 8182592846
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 3

NORMA TORRES BORREGO
Líder Atención a Clientes
Cel/WS 811 5386729
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 4

José Manuel Contreras Alderete
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

ALESTRA ONE TOUCH

Portal en línea, que te permite gestionar las interacciones con las áreas de la cadena de valor de Alestra en forma digital. Para optimizar tu tiempo en la gestión y consulta y de todo lo que te ofrece nuestra plataforma, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Para obtener tu usuario y contraseña de acceso a la plataforma, comunícate por favor con tu ejecutivo de servicio a clientes.



Funcionalidades liberadas



Interface usuario

- Administración de contraseña
- Gestión de usuarios (alta y baja)
- Selección de widgets
- Tour guiado



Soporte técnico

- Apertura y seguimiento de solicitudes técnicas por servicio (últimos 2 meses) **NUEVA**
- Solicitudes por fase (En proceso, cerrados)
- Mapa de incidencias
- Encuesta cierre de solicitudes técnicas **NUEVA**
- Consulta de llaves de servicio* **NUEVA**

*Esta funcionalidad se puede ver desde la vista de soporte técnico y también desde la vista de servicios



Configuración PBX

- Administración de PBX (Broadsoft)



Facturación

- Estado de cuenta
- Consulta de facturas: últimos 4 meses
- Descarga PDF y XML
- Complementos de pago (PDF y XML)
- Aviso sobre Formas de Pago **NUEVA**
- Consumo facturado de servicios en la nube
- Cargos facturados por uso de servicios en la nube
- Consumos no facturados nube AWS
- Consumo no facturado de Azure



Requerimientos administrativos

- Alta de requerimientos
- Seguimiento de requerimientos



Encuesta Satisfacción AOT **NUEVA**



Servicios

- Listado de servicios activos
- Consulta de llaves de servicio **NUEVA**



Autoayuda

- Guía de uso



Centro de Mensajes **NUEVA**



Plataformas móviles



Órdenes

- Seguimiento de órdenes en progreso



Monitoreo

- AWS
- Azure
- Spyder
- Red VPN



Espacio cliente

- Solicitud de información en repositorio con vigencia de un año