

Guion de solicitud de cambio de domicilio.

Como primera toma, aparece persona de inteligencia artificial dándonos la bienvenida a un nuevo curso de capacitación. En este caso. Te diremos como hacer una solicitud de cambio de domicilio, fiscal a un cliente, ¿Estas listo?

Se nubla pantalla y aparece captura de pantalla.

-Como primer paso, se tiene que acceder a la pagina de negocio sustentable, damos clic en formatos para después dar clic en alta de clientes

-Se abrirá una pestaña donde presionaremos proceso de altas y seleccionamos el apartado de solicitud de cambio de domicilio fiscal.

- ¿Para que sirve este apartado? Este apartado nos sirve por si el cliente hizo un cambio directo a su domicilio fiscal, es responsabilidad de los vendedores hacer una solicitud del cambio para que lo pueda validar y autorizar el departamento de crédito y cobranza.

-Para ello, lo que se necesita hacer primeo es ingresar el numero de cliente. *

-Damos en filtrar y nos aparece una ventana con el nombre de Datos generales fiscales.

-En este apartado tendremos que poner los nuevos datos del domicilio.

-Colocamos el código postal**** y nos damos cuenta de que, al ponerlo, nos genera de manera automática su estado, delegación, almacén y sus posibles colonias.

-Seleccionamos la que este igual al nuevo domicilio. Si no es así seleccionamos otra colonia y colocamos su nombre en el apartado de abajo.

-colamos la calle***** al igual que su numero exterior.

-Agregamos entre que calles esta la nueva dirección en caso de que existan para finalmente dar en continuar.

-Se podrá apreciar que nos pide que adjuntemos un nuevo archivo jpg o PDF.

- Presionamos en subir archivo y de los documentos de tu dispositivo selecciona el comprobante de domicilio con la nueva dirección.

-Una vez este adjuntado, solo presiona en enviar solicitud. En la parte de arriba se nos notificara que la solicitud fue enviada correctamente.

-al dar en aceptar, nos mostrara en nuestra lista de pendientes que la solicitud de cambio de domicilio esta en proceso para validación.

Se nubla pantalla y aparece persona de inteligencia artificial diciendo:

-Esto ha sido todo por este video, favor de continuar con tu proceso de capacitación. Nos vemos.